

NANE EGYESÜLET

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2024



NANE
EGYESÜLET

NAN30

**NŐK A NŐKÉRT 30 ÉVE
EGYÜTT AZ ERŐSZAK ELLEN**

BEVEZETŐ

A NANE Egyesület 1994 óta működik politikailag független, nonprofit, közhasznú szervezetként. A NANE valamennyi tevékenységét, elvi és szakmai álláspontját a szervezet megalakulása óta az emberi jogi megközelítés határozza meg, vagyis a nők jogait emberi jogként kezeli. A nők elleni erőszakot strukturális és globális jelenségként definiálja, ami nem ismer társadalmi, gazdasági és nemzeti határokat. Jelenléte a társadalomban a nők és a férfiak közötti hatalmi különbségek következménye, és a nemi alapú diszkrimináció szélsőséges formája; megszüntetése pedig a nők és a férfiak társadalmi egyenlőségének alapfeltétele. Ezek az irányelvek képezik a NANE Egyesület működésének alapját és szolgálnak origóként a szervezet céljainak és feladatainak kijelölésében. Az Egyesület széles spektrumon mozgó szakmai tevékenysége egyéni, közösségi és társadalmi szinten zajlik.

VÍZIÓ

A NANE víziója egy olyan világ és azon belül olyan Magyarország, ahol:

- megvalósul a nemek közötti egyenlőség (gazdasági, kulturális, háztartási, intim viszony, szex és intézményi szinten),
- a társadalom minden szinten aktívan fellép a nők elleni erőszak ellen,
- az élet minden területén törekvés van az egyenlőségre,
- és a női jogok emberi jogok.

MISSZIÓ

A NANE fő célja, hogy javítson a nők elleni erőszak áldozatainak helyzetén, és egy nők elleni erőszak nélküli világot építsen. Az érintettek hatékony és szakszerű ellátása és a megelőzés állami feladat, amit az állam nem lát el. A NANE közvetlenül a nők elleni erőszak áldozatainak nyújt lelki, mentális és információs támogatást. Vagyis szakmailag megalapozott, feminista, az áldozatok jogaira és szükségleteire építő, trauma-fókuszú szemlélettel segít az áldozatoknak. Fejleszti a magyarországi szociális és oktatási rendszer, a jogalkotás és a jogalkalmazás szereplőinek áldozatsegítő, áldozatvédelmi és prevenciós munkáját. Ennek eszközeként összesíti az érintettek tapasztalatait, és képviseli az érdekeiket. Tudásátadással segíti a nemek közti egyenlőség megteremtését, és ezáltal a nők elleni erőszak megelőzését.

TEVÉKENYSÉGEK ÉS EREDMÉNYEK

1_EGYÉNI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

1.1_SEGÉLYTEVÉKENYSÉGEK: SEGÉLYVONAL, EMAIL ÉS CHAT

1994-ben a telefonos segélyvonal igénye hívta életre a NANE Egyesületet, fenntartása és szakszerű működtetése a mai napig a szervezet központi tevékenységének számít. A minden hétköznap, ingyenesen hívható tematikus segélyvonal a nők elleni férfierőszakkal, a nők elleni erőszakhoz kapcsolódó gyerekbántalmazással és szexuális erőszakkal, illetve incestussal kapcsolatban fogadja áldozatok, hozzátartozók és segítők, valamint segítő szakemberek hívásait.

A vonal a nők elleni erőszak elleni hatékony fellépés első állomását nyújtja: öntudatébresztő, információmegosztó segítő beszélgetést. Ezen beszélgetések célja a hívó helyzetének és erőforrásainak feltérképezése, lehetőségeinek és szükségleteinek felmérése, a bántalmazás természetrajzának megismertetése, valamint a nők elleni erőszakról az áldozatokban is élő tévhitek és mítoszok eloszlatása. A segélyvonalon képzett önkéntes és fizetett segítők dolgoznak, akik tisztában vannak az erőszak komplex társadalmi és kulturális beágyazottságával. Foglalkoznak a nők elleni erőszak minden formájával, legyen az lelki, szóbeli, fizikai, szexuális vagy gazdasági erőszak. A vonal szigorú alapelvek mentén működik: az érintettek fizikai és érzelmi biztonsága a legfontosabb szempont. A segítők teljes titoktartást biztosítanak a hívó számára és hisznek az áldozatoknak.

A segélyvonal az egyéni segítségnyújtáson keresztül az Egyesület hitelességének letéteményese, hiszen folyamatos kapcsolatot biztosít a nők elleni erőszakról szóló elméleti szaktudás és a nők mindennapos személyes tapasztalatai között. Az érintettekkel való beszélgetések alapján a segítő szakemberek képessé válnak különböző minták és trendek beazonosítására, illetve első kézből kapnak visszajelzéseket az intézmények működéséről és az ellátórendszer valóságáról. A hívók tapasztalatai pótolhatatlan információs forrást biztosítanak a szakembereknek, akik a hallottakat egyéni és társadalmi szinten is képesek lesznek hasznosítani: a visszatérő (esetenként akár helyspecifikus) tapasztalatok megosztásával hidat tudnak képezni a hívók között; illetve a különböző mintákat felismerve hasznos tanácsokkal képesek szolgálni, és fel tudják készíteni a hívókat, hogy mire számíthatnak bizonyos jogi, hatósági, intézményi eljárások során. A segélyvonal fenntartásával tehát a NANE folyamatosan rajta tartja az ujját a nők elleni erőszak jelenségének ütőerén.

A segélyvonal mellett a NANE email, hagyományos levél és chat formájában is biztosít lehetőséget az ügyfelek és segítők számára az anonim támogatás elérésére.

Fejlesztések és eredmények:

- Bevezetésre került egy új visszajelző rendszer, ami elősegíti a segélyvonalas ügyelők szakmai fejlődését, a minőségbiztosítást és a hatásmérést.
- Az új segélyvonalasok számára könyvtámogatási programot indított a szervezet, melynek célja, hogy az ügyelők könnyebben hozzáférjenek a munkájukhoz szükséges szakirodalmakhoz. A könyvtámogatást minden, a munkáját megkezdő segélyvonalas ügyelő igénybe veheti.

- Megkezdődött a várhatóan több évet felölelő együttműködés Budapest Főváros Önkormányzatával, melynek elsődleges célja a NANE segélyvonal működésének támogatása, az ügyeleti idő kiterjesztése, az adatgyűjtési és adatelemzési rendszer fejlesztése azaz egy hosszú távú, rendszeres analízist lehetővé tevő struktúra kialakítása, illetőleg a kapacitásfejlesztéshez kapcsolódva: továbbképzési programok kidolgozása és implementációja.
- Két új segélyvonalas ügyelővel gazdagodott a NANE csapata.

Adatok és elérések:

Segélyvonal	Segélylevél és email	Segély-chat
Kezdeményezett hívások: 19 513	Megválaszolt levelek: 501	Ügyfelek: 47
Különböző hívások: 2409		Ügyeleti órák: 95
Felvett hívások: 718		
Ügyeleti órák: 841		
Fizetett ügyelők: 2		
Önkéntes ügyelők: 8		

1.2_INTEGRÁLT ÜGYFÉLELLÁTÁS

Az integrált ügyfélellátás 2005-ben egy kísérleti célú szolgáltatásként indult, mely a nők elleni erőszak áldozatainak integrált ellátását vállalta. A szolgáltatás lényege, hogy szoros együttműködést biztosít a bántalmazottat ellátó különféle szakemberek között egyszerre elősegítve az bántalmazott (ügyfél), valamint az adott szakemberek megfelelő támogatását. A programba bekerülő minden ügyfelet egy jogász, egy pszichológus és/vagy egy szociális munkás támogat. Az integrált ügyfélellátás gyakorlatának alapelve, hogy a partnereket egyenrangúként kezeli, és azok szoros együttműködésére épít. Ebben a modellben az ügyfél és segítők ugyanolyan hangsúlyos szerepet kapnak. Azok a bántalmazottak, akik részt vettek az integrált programban, aktívan be tudtak kapcsolódni saját ügyük intézésébe, így jóval öntudatosabban és bátrabban tudnak küzdeni az igazságukért és a biztonságukért.

A szolgáltatásban résztvevő jogi és pszicho-szociális szakemberek minden hónapban részt vesznek egy közös egyeztetésen is, amin az egyes ügyeket érintő és kiterjedtebben az intézményrendszerhez kapcsolódó aktuális szakmai kérdéseket vitatják meg. A szakértőknek ezen felül lehetőségük van kiscsoportos esetmegbeszélő és peer-szupervíziós folyamatokban való részvételre is.

A szolgáltatás a NANE a PATENT Egyesület jogászaival közösen működteti.

Fejlesztések és eredmények:

- A szolgáltatáson belül kiemelt figyelmet kapott a gazdasági erőszak témája. Született egy belső használatra készült információs anyag, ami a gazdasági erőszak fő kategóriáit és a bántalmazók leggyakoribb módszereit foglalja össze. Az új Integrált Ügyfélellátás kiadványhoz összesen négy ügyfél és kilenc szakértői interjú készült el, mely utóbbiban szintén kiemelt fókuszban volt a gazdasági erőszak témája.

Adatok és elérések:

Ügyfelek: 16

Ügyféléltámogatási órák: 375

Szakemberek: 7

1.3_PILLÉR PROGRAM

A Pillér Program egy 2022-ben indított szolgáltatás, melynek elsődleges célja, hogy pszichoszociális támogatást biztosítson krízishelyzetben lévő, bántalmazott nőknek. A szolgáltatás a programba bekerülő ügyfelek számára olyan, rövid időtartamú és hatékony támogatást nyújt, ami a nők aktuális élethelyzetére összpontosít és egy konkrét elakadásban segít nekik továbblépni. A szolgáltatás 2024-ben kapta meg a Pillér Program nevet.

A Pillér Program csapatát – mely az Egyesület többi szolgáltatásától eltérően nem kizárólag a szervezet közvetlen szakértői bázisából építkezik – a NANE egyik vezető szakértője válogatta össze olyan szakemberekből, akik képzések keretein belül, vagy egy-egy eset kapcsán korábban már a szervezet látókörébe kerültek. A szakértői csapat további sajátossága, hogy a tagok vegyes szakmai háttérrel és szakértői profillal rendelkeznek. A szakmai heterogenitás a csapat összetételének egyik kritériuma volt, miként a szolgáltatás vállalt célja, hogy különböző, marginalizált csoportokhoz tartozó ügyfeleknek a speciális igényeikre szabott támogatást tudjon biztosítani. A szolgáltatás eddigi ügyfélköre kiterjedt a mélyszegénységben vagy hajléktalanságban élő, szerhasználó, illetve szegregátumban élő, roma nőkre is.

A sokszínű szakértői csapat a célcsoport bővítésén túl a módszertani diverzitásért szavatol. A szolgáltatás hozzáférést biztosít többek között a pszicho-dinamikus terápia, az integratív terápia, a tranzakcióanalízis, a katótim imaginatív pszichoterápia, a játékterápia, a művészet-terápia és a gyászfeldolgozás speciális eszközeihez.

Azon túl, hogy bántalmazott nőknek biztosít az igényekre szabott, ingyenes, trauma-fókuszú támogatást, a szolgáltatás egy szakértői workshopként is működik, azaz folyamatos szakmai fejlődési lehetőséget kínál a programban résztvevő segítő szakembereknek, ami a program minőségbiztosításáért is felel. A csapat tagjai havi rendszerességgel tematikus, online találkozókra vesznek részt, melynek során behatóbban megismerkednek egymás szakterületeivel, elmélyítik elméleti és gyakorlati tapasztalataikat a feminista segítő munka irányelveiről és bővítik az ismereteiket az intézményrendszer működését, illetve a jogi lehetőségeket illetően.

Adatok és elérések:

Ügyfelek: 8

Ügyféléltámogatási órák: 72

Szakértők száma: 8

1.4_SEGÍTŐK_HÁLÓZATA

A Segítők Hálózata elnevezésű program 2022-ben indult azzal a céllal, hogy csökkentse a nők elleni erőszak áldozatainak elszigeteltségét azáltal, hogy az igényeikre szabott gyakorlati és információs támogatást biztosít nekik olyan konkrét folyamatokban, mint például:

- a feljelentéstétel
- a bizonyítékok gyűjtése
- a távoltartás igénylés
- a rendőrséggel szembeni panasztétel
- az anyagi támogatások és állami szolgáltatások elérése
- az iratbetekintés menete.

A Segítők Hálózata egyik kiemelt sajátossága, hogy nem csak párkapcsolati vagy családon belüli erőszak, de szexuális erőszak, randierőszak, szexuális zaklatás, utcai zaklatás, fenyegető zaklatás, vagy akár bosszúpornó esetében is az érintettek rendelkezésére áll.

A Segítők Hálózatának tagjai olyan budapesti és vidéki önkéntesek, akik szolidaritást vállalnak a nők elleni erőszak áldozataival, és azért dolgoznak, hogy az erőszakot vagy zaklatást követő élethelyzetben nő társaiknak ne egyedül kelljen szembenézniük az ügyük előre mozdításához és potenciálisan az elkövetők felelősségre vonásához szükséges feladatokkal. Az ügyfelek szakszerű információs támogatásáért felelő önkéntesek egy kétnapos, intenzív képzésen vesznek részt, melynek során elsajátítják a feladat ellátásához kapcsolódó alapismereteket, és hozzáférést kapnak a munkavégzéshez szükséges szakmai anyagokhoz.

A Segítők Hálózata szolgáltatását egy online igénylőlap kitöltésével vehetik igénybe az érintettek. Az igénylőlap kitöltését követően az ügyhöz társított aktivista egy előre egyeztetett időpontban telefonon veszi fel a kapcsolatot az érintettel.

A szolgáltatást a NANE a PATENT Egyesület szakértőivel közösen működteti.

Fejlesztések és eredmények:

- Megvalósult a Segítők Hálózata szolgáltatáscsomagjának kibővítése, melynek elsődleges célja, hogy a programon belül nagyobb fókusz kapjon a gazdasági erőszak áldozatainak támogatása. Az új szolgáltatáscsomag két fő irányt jelölt ki: 1) az érintettek anyagi kiszolgáltatottságának csökkentése a bántalmazó elhagyását követően és 2) a rendszer által a nőkre rótt anyagi terhek csökkentése. A gazdasági erőszakra fókuszáló szolgáltatáscsomag kialakítását az önkéntesek képzési anyagának kidolgozása és új önkéntesek toborzása követte. A képzésre jelentkező nyolcvan főből huszonhat nő vehetett részt a kétnapos képzésen. Az új szolgáltatás végül júliusban indult el, az indulást egy kommunikációs kampány támogatta meg, egymásra épülő posztok mutatták be az új programelemeket.
- Lezajlott a Segítő Hálózata működését vizsgáló szervezeti egyeztetés, és megszülettek az első tervek a szolgáltatás átalakítására.

Adatok és elérések:

Megkeresések: 110

Ügyfelek: 32

Önkéntesek: 41

Vidéki városokból érkező megkeresések: 49%

2_KÖZÖSSÉGI SZINTŰ TEVÉKENYSÉGEK**2.1_TÁMOGATÓ CSOPORTOK TÚLÉLŐKNEK**

Az Egyesület szolgáltatás-csomagjának immár tizenöt éve integráns része az erőszak túlélők számára létrehozott, trauma-fókuszú csoportfoglalkozások megszervezése és működtetése. A támogató csoportoknak létfontosságú szerepe van a nők elleni erőszak felszámolásáért folytatott küzdelemben és a párkapcsolati erőszak elleni fellépésben. Ezek a szolgáltatások lehetőséget biztosítanak az érintetteknek, hogy képzett munkatársak támogatása mellett kapcsolatba léphessenek más túlélőkkel, és egymást erősítve szabaduljanak meg a bántalmazó kapcsolatok romboló hatásától. A csoportfoglalkozások biztonságos teret kínálnak a személyes kötődések kialakításához, és támogatják a résztvevőket, hogy nyíltan beszéljenek a kimondhatatlannak érzett élményekről. Ez a gyakorlat megszilárdítja a túlélőket abban a tudatban, hogy tapasztalataikkal nincsenek egyedül, és hogy a családon belüli és párkapcsolati erőszak társadalmi probléma.

Az Egyesület által facilitált csoportfoglalkozások az alábbi fő témákra összpontosítanak: az önbecsülés meghatározása és megértése, alapvető emberi jogok, szükségletek feltérképezése és az egyéni szükségletek értékelése, nemi sztereotípiák és társadalmi elvárások, nevelés és szocializáció, a bántalmazás meghatározása, a bántalmazó kapcsolatból való kilépés nehézségei, megküzdés az érzelmekkel (gyász, félelem, büntudat, harag), önérvényesítő készségek és technikák, határállítás, érintkezés hivatalos személyekkel, az önérvényesítés gyakorlása, egészséges kapcsolatok.

Az Egyesület által vezetett csoportfoglalkozások alapját Erő a változáshoz program adja, mely a párkapcsolati erőszak túlélőinek tapasztalatára és ötleteire épülve, öt európai partnerszervezet többéves közös munkája eredményeként jött létre 2008-ban. A hosszan érlelt módszertan alapján kidolgozott program olyan nőknek szól, akik bántalmazó kapcsolatukból kikerülve próbálják visszaépíteni önbecsülésüket, és próbálnak túllépni a szegényn, a büntudat, az elszigeteltség és a magány érzésének romboló hatásán.

A NANE külön foglalkozik a gyerekkori szexuális abúzus áldozatainak támogatásával is. Az először 2018-ban indított csoportja olyan nőknek ad támogatást, akik gyerekként szexuális visszaélést szenvedtek el. Az ugyancsak szakértői vezetéssel működő foglalkozás módszertana a nemzetközi jógyakorlatok mellett a szervezet incesztus túlélőkkel folytatott korábbi munkájának tapasztalataira épít. A csoport olyan tematikus egységekre oszlik, mint például a tünetek és azok kezelése; a trauma hatása az agyra, az érzelmek és a test meghatározottságai vagy szükségletek és igények kifejezése.

Az elmúlt öt évben az Egyesület kiemelt figyelmet fordított arra, hogy a csoportfoglalkozások módszertanához különböző célcsoportok igényeire szabott adaptációk szülessenek. A terepen

dolgozó, a célcsoportok közösségébe mélyen integrálódott szakértőkkel együttműködve folyamatosan gyűjti és rendszerezi a megvalósult foglalkozások tapasztalatait. A szoros szakmai kooperáció eredményeként a szakértők az alábbi célcsoportokra dolgoztak ki módszertan adaptációkat:

- gyereklányok, fiatal lányok
- idős nők
- roma nők
- szegregátumban, telepen élő fiatal nők
- szerhasználó várandós nők
- kisgyerekes anyák
- hajléktalanságban vagy lakásszegénységben élő nők.

Ezek az adaptációk olyan kihívásokra reflektálnak, amelyek akkor merülhetnek fel, ha résztvevők a fent felsorolt jellemzők egyikével, vagy akár többel is rendelkeznek.

Fejlesztések és eredmények:

- Egy nagykövetségi pályázati programnak köszönhetően öt olyan csoport valósult meg, melyet partnerszervezetek szakértői tartottak hátrányos helyzetű célcsoportoknak. Megszólított célcsoportok: szegregátumban élő 20-30 éves, roma nők; szerhasználók női hozzátartozói; Szomolya településén élő, 12-16 éves főképp roma fiatalok; gyermekotthonban élő kamaszlányok; hajléktalanságban élő, különböző súlyosságú mentális zavarral küzdő nők. A programban résztvevő szervezetek: BAGázs (Bag és Dány); Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei, Váci úti telephely (Budapest); Élménylelő Ifjúsági Egyesület (Pécs); Szomaro – Szomolyai Magyar Roma Egyesület (Szomolya); Tiszta Jövőért Közhasznú Alapítvány (Budapest). A programhoz egy módszertani összefoglaló dokumentum is készült.
- Megvalósult egy, tizenhárom alkalmas Integrált Kifejezés és Táncterápiás csoport, ami a bántalmazásból már kilépett, egyedülálló anyáknak biztosított támogatást. A csoport vezetője online workshop keretein belül tudásátadást tartott a szervezet aktivistáinak és munkatársainak az IKT csoport módszertanáról.

Adatok és elérések:

Megvalósított csoportok: 9

Csoportokon résztvevők: 117

2.2_SZAKEMBERKÉPZÉSEK ÉS WORKSHOPOK

Az egészségügytől a büntetővégrehajtásig a szakemberek munkáját Magyarországon teljes eszköztelenség jellemzi, amikor a párkapcsolati erőszak áldozataival találják szembe magukat. A NANE szakemberképzései erre az eszköztelenségre biztosítanak megoldásokat. A bántalmazottak érdekeit szem előtt tartva az Egyesület mindenkor célja, hogy a megfelelő alapképzés hiányában iránymutatást adjon a szakembereknek a trauma- és ügyfélfókuszú ellátási gyakorlat kialakítására és következetes alkalmazására. Megalakulása óta a NANE folyamatosan törekszik arra, hogy nemzetközi jó gyakorlatokon és helyi tapasztalatokon

alapuló szaktudását a nők és gyerekek biztonságáért felelős valamennyi szakterület számára elérhetővé tegye.

A képzések egyik fő célja, hogy a résztvevők ismereteket szerezzenek a nemi alapú erőszak társadalmi beágyazottságáról, az érintettek szükségleteiről és jellemzőiről, valamint megismerkedjenek a hatékony segítségnyújtás különböző módjaival, beleértve a NANE által kifejlesztett segítő modelleket. Mivel a hatékony támogatásnyújtás megköveteli az összes vonatkozó alapfogalom alapos megértését, a résztvevő szakértők felé kiemelt igény, hogy vizsgálják felül a nemi alapú erőszakkal kapcsolatos prekonceptióikat.

Az Egyesület az alábbi fő szakterületek képviselőinek tart rendszeresen képzéseket: szociális ellátás, egészségügy, oktatás és rendőrség.

A képzéseken kívül az Egyesület csoportos és egyéni konzultációk, esetmegbeszélők és szupervízió formájában is biztosít támogatást a bántalmazott nők és gyerekek ellátásában résztvevő szakemberek számára. Az ilyen típusú támogatás kulcsfontosságú az ügyféllátás magas színvonalának megőrzéséhez, mivel a trauma-túlélőkkel folytatott munka a segítő szakemberek számára is megterhelő lehet, akik gyakran tehetetlenek és eszköztelenek érzik magukat a munkájukban.

A NANE ezen felül igényre szabottan tart képzéseket és workshopokat civil szervezeteknek, és az érintettekkel potenciálisan kapcsolatba kerülő valamennyi intézménynek és informális csoportosulásnak, a vendéglátó egységektől, a diákönkormányzatokon át a multinacionális cégekig.

Fejlesztések és eredmények:

- A szervezet új képzési módszertant dolgozott ki, melynek célja, hogy felkészítse a szépségiparban dolgozókat (fodrászokat, kozmetikusokat, körmös szakembereket) a bántalmazásban érintett klienseik szakszerű támogatására. A gyakorlatorientált képzés során a résztvevők ismereteket szereznek a párkapcsolati erőszak jelenségéről, a nemi sztereotípiákról, a szükséges kommunikációs eszközökről és információt kapnak a bántalmazott nőket támogató szolgáltatásokról.
- A NANE ebben az évben kiemelt figyelmet szentelt a képzői kapacitás növelésére, a képzők egyéni mentorálására, a csoportos tudásátadásra és a képző pool kiterjesztését gátló nehézségek beazonosítására és megoldására.
- Öt partnerszervezet (BAGázs, Élménylelő, Szomaro, Tiszta Jövőért, BMSZKI) segítő szakembereinek részvételével a NANE egy kétnapos módszertan-fejlesztő foglalkozás-sorozatot szervezett, melyet az utolsó napon egy, a NANE és a PATENT aktivistái számára is nyitott szervezetközi tudásátadás egészített ki. Az esemény célja az volt, hogy a különböző terepeken dolgozó szakemberek megosszák a tapasztalataikat a marginalizált célcsoportokkal folytatott csoportos munka sajátosságairól, és beszéljenek a NANE és a PATENT (prevenció) és egyéb szakmai anyagainak adaptálási lehetőségeiről.

Adatok és elérések:

Képzések és workshopok: 30

Részvevők: 464

Képzések és workshopok	Mennyiség	Részvevők
Idős nőknek szóló workshop	9	150
Munkahelyi zaklatás workshop	1	40
Szakmai műhelymunka egyetemistáknak	1	20
Szakmai műhely jövő pszichoterapeutáknak	2	28
Rendőrok képzése	1	23
Kockázatelemzés képzés	4	74
Szociális szakembereknek szóló képzés	3	38
Pszichológusképzés	3	49
Krízisvonal ügyelők képzése	1	7
Asszertív kommunikáció képzés	1	11
Szépségipari dolgozók képzése	3	20
Vendéglátásban dolgozók képzése	1	4

2.3_IFJÚSÁGI ERŐSZAK-MEGELŐZŐ PROGRAMOK

A NANE immár húsz éve foglalkozik aktívan gyerekeknek és kamaszoknak szóló prevenció programokkal, hiszen a fiatalok védelme és az erőszakmegelőzés az Egyesület egyik kiemelt témája. A családon és partnerkapcsolaton belüli erőszakban a tizenévesek ugyanúgy érintettek, mint a felnőttek. Életkoruknál fogva, illetve anyagi és lakhatási függőségük miatt ez a korcsoport fokozottan kiszolgáltatottnak számít. Éppen ezért a NANE minden évben egyre több energiát fektet a kifejezetten fiataloknak szóló képzések kidolgozásába és a programok megvalósításába.

Az Egyesület folyamatosan alakítja az erőszak-megelőzésre fókuszáló módszertanait, hogy a programok mindig a fiatal korosztály aktuális kihívásaira és szükségleteire válaszoljanak. A jelenleg használatban lévő módszertant, az Együtt Egyenlően programot a szervezet szakértői 2022-ben fejlesztették ki.¹ A program hat témakörre fókuszál:

- A társadalom és a nemi szerepek
- A szerelem és az egyenlő párkapcsolat
- A párkapcsolati erőszak
- A szexuális erőszak és zaklatás
- Az érintettek támogatása
- Az erőszakmentes kommunikáció

¹ Az Együtt Egyenlően program forrásául a NANE Egyesület korábbi prevenció projektjeiben készített feladatgyűjtemények, a “Szívdobbanás – Párkapcsolat erőszak nélkül”, a “Beszélj velem! – A partnerkapcsolati erőszak tanújává vált gyermekek támogatása”, az Európai Bizottság “Gender Matters” című kiadványa, illetve az Egyesület segélyvonalas önkéntesképzésén és az Erő a változáshoz önszorgató csoportjain használt képzési anyagok szolgáltak.

A NANE Egyesület prevenciós programjának részeként rövid (45 perces), illetve hosszabb, igényre szabott foglalkozásokat, foglalkozás-sorozatokat és táborokat (Lázadó Lányok tábor) tart 13-19 éves fiataloknak; képzést és szakmai tanácsadást biztosít tanároknak és iskolai segítő szakembereknek a fiatalokat érintő párkapcsolati erőszak jelenségéről, az oktatási intézmény és a dolgozók szerepéről, illetve felelősségéről és a prevenciós foglalkozások facilitálásáról. Emellett a szülők informálását és edukációját is feladatának tekinti.

A NANE és PATENT Egyesület 2019 óta folytat közösen erőszak-prevenciós tevékenységet. Az együttműködésben a NANE Együtt Egyenlően módszertanát a PATENT Kapcsolódj be! elnevezésű programja egészíti ki, mely elsősorban a szexuális és reprodukciós jogokkal foglalkozik. Olyan, a fiatalok életét és a párkapcsolataik alakulását alapvetően meghatározó témákat jár körül, mint a pornókultúra hatása a szexre, stigmák és tévhitek a fogamzásgátlással kapcsolatban, illetve a szépségkultusz hatása. A két szervezet közös prevenciós szakmai és aktivista csoportot tart fent, az erőszakmegelőző tevékenységeket és az azokhoz kapcsolódó stratégiát szoros együttműködésben alakítják ki, és valósítják meg.

Fejlesztések és eredmények:

- A terület koordinátorai és foglalkozásvezetői egy nemzetközi továbbképzésen vettek részt, melynek célja, hogy a fiatalokkal dolgozó szakemberek elsajátítsák azokat a kompetenciákat és készségeket, melyek a fizikailag biztonságos környezet kialakítását támogatják.
- Négy foglalkozástartó vett részt gyakorlati továbbképzésen, melynek célja, hogy a prevenciós terület aktivistái tereptapasztalatot szerezzenek a marginalizált célcsoportok támogatását célzó erőszakmegelőző munkáról. Az aktivisták Szomolyára, illetve Pécsre utaztak, ahol a Szomaro és az Élménytár segítői szakembereivel közösen prevenciós foglalkozásokat szerveztek fiataloknak.
- Elindultak a prevenciós aktivisták munkáját támogató eszmegbeszélők, melyek célja, hogy az aktivisták egy szakértő támogatásával foglalkozzanak a munka során felmerülő szakmai dilemmákkal és nehézségekkel.
- Az aktivisták egy kétnapos továbbképzésen vettek részt, melynek témája a hátrányos helyzetű célcsoportokkal való munka volt.

Adatok és elérések:

Prevenciós foglalkozások résztvevői: 800

Foglalkozások: 179

Csoportok: 48

Táborok és mini-fesztiválok: 2

Prevenciós aktivisták: 46

Együttműködő intézmények: 31

2.4_ ÖNKÉNTESKÉPZÉS

A NANE minden évben meghirdeti önkéntesképző programját, aminek elsődleges feladata az utódképzés biztosítása és a megszerzett tudás átörökítése. Az elmúlt évtizedek alatt a képzés módszertana folyamatosan fejlődött: az új belső igényekhez és a megváltozott külső körülményekhez igazodva formálódott. A programot az állandó minőségbiztosítás, a szakmai és módszertani tapasztalatok arányos ötvözése határozza meg.

Az önkéntesképzés egy nyolchetes elméleti és legalább huszonnégy órás gyakorlati blokkból áll, sikeres elvégzése az Egyesületben végezhető legtöbb önkéntesmunka feltétele. A képzési programba való csatlakozást kiscsoportos foglalkozások keretein belül tartott önkéntes-szűrés előzi meg, ahol az Egyesület gyakorlott aktivistái különböző interaktív feladatokon keresztül mérik fel a jelentkezők alkalmasságát. A NANE az Egyesület kapacitásától függően, és a magas minőséget szem előtt tartva, évente 12-15 nő képzését biztosítja, akik később segélyvonalas ügyelőként és / vagy aktivistaként vállalnak feladatokat a szervezetben.

Az önkéntesképzéshez szorosan kapcsolódva az Egyesület több mint húsz éve tart fent mentorprogramot, ami a frissen végzett önkéntesek szervezetbe való integrálódását segíti. A mentorok egy éven át támogatják aktívan az új önkénteseket: a folyamatos szakmai tanácsadás mellett segítenek nekik megbirkózni a feladatok érzelmi kihívásaival és a megszerzett tudás mentális terhével is.

Fejlesztések és eredmények:

- Megkezdődött az önkéntesképzés átalakítása és az önkéntesek moduláris továbbképzési rendszerének kidolgozása, mely utóbbi az alábbi fő témákkal foglalkozik majd: prostitúció, határtartás, prevenció és segítő technikák. Ehhez kapcsolódóan az önkéntesek egy online kérdőívet töltöttek ki, melynek célja az önkéntesek aktuális igényeinek feltérképezése és az önkéntességgel járó főbb kihívások és nehézségek részletesebb megismerése.

Adatok és elérések:

Új önkéntesek: 15
Aktív önkéntesek: 50
Mentorok: 10

3_TÁRSADALMI SZINTŰ TEVÉKENYSÉGEK

3.1_ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS ÉS ÖNKORMÁNYZATI EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

A NANE lobbitevékenysége a nők elleni erőszakkal szembeni hatékonyabb fellépésre fókuszál, fő célja a jogalkotás és a jogalkalmazás, valamint a szakmai eljárások és az ellátórendszer fejlesztése. A lobbizás keretében a NANE szakértői törvénytervezeteket vesznek kritikai vizsgálat alá, valamint önálló jogszabályi javaslatokat terjesztenek elő. Ezen tevékenység sikere nagyrészt a politikai szándéktól függ. A szervezet által megfogalmazott javaslatok egy része a jelenlegi szabályozásban fellelhető (például: párkapcsolati erőszak miatt alkalmazható távoltartásra vonatkozó törvény, vagy a zaklatás és a kapcsolati erőszak önálló

tényállásának büntetőjogi bevezetése), javaslatok másik része azonban egyelőre nem talált kedvező fogadtatásra (például: a szexuális zaklatás vagy a szexuális zsarolás önálló tényállási meghatározása.)

Monitorozó tevékenysége keretében a szervezet szakértői rendszeresen készítene jelentéseket és áttekintéseket különböző nemzetközi szervezetek (ENSZ, EU, Európa Tanács) részére a nők jogainak érvényesüléséről, különös tekintettel a nők elleni erőszakra, valamint nemzetközi egyezményekben foglalt kötelezettségek megvalósulásáról, állami teljesítéséről.

Főbb eredmények:

- Az EU Alapjogi Ügynöksége (FRA) és a Nemek Közötti Egyenlőség Európai Intézete (EIGE) megbízásából a nők elleni erőszakról szóló reprezentatív felmérés publikálásának figyelemmel kísérése, az eredmények feldolgozásának megkezdése.
- Egyeztetés az IDEA Intézettel egy nők elleni erőszak témájú felmérés kapcsán. A kérdések szakmai véleményezésének koordinálása.
- Részvétel a Gyermekjogi Civil Koalíció munkájában, dokumentumok elemzése és szakmai javaslatok megfogalmazása.
- Részvétel a WAVE Jogi Munkacsoportjában és az ernyőszervezet Kelet-Közép Európai regionális találkozóján. Ugyancsak a WAVE hálózatán keresztül: online találkozó az Európa Tanács tisztviselőjével és a GREVIO elnökével. A nők elleni erőszak és a családon belüli erőszak megelőzéséről és leküzdéséről szóló EU-irányelv tervezetének folyamatának nyomon követése – a szövegtervezet elemzése, észrevételek megosztása a WAVE-n belül.
- Információs szolgáltatás az ENSZ nők és lányok elleni diszkrimináció témájával foglalkozó munkacsoportjának, a munkacsoport 2016-os magyarországi látogatásának és kapcsolódó ajánlásainak utánkövetése céljából. Kezdeményezés, koordinálás, egyeztetés a témában aktív nőjogi szervezetekkel.
- A Fővárosi Önkormányzat által kidolgozott, a családon belüli erőszak megelőzéséről és az áldozatok védelméről szóló stratégia tervezetének elemzése, véleményezése.
- Kapcsolattartás, egyeztetés a Budapesti Rendőr-főkapitánysággal (BRFK) a NANE Egyesület és a BRFK együttműködési megállapodása keretében.
- Kiemelt találkozók:
 - Anna Peters, a Fiscal Feminist Hub alapítója, EP képviselőjelölt
 - Dr. Hedy Fry, az EBESZ Parlamenti Közgyűlésének a gender kérdésekkel foglalkozó különleges képviselője
 - Aleksandra Andjelic, Programfelelős, Társadalmi-Gazdasági Megerősítés – Nemzetközi Mentőbizottság
 - Helmut Tichy, a Nők Elleni Erőszakkal és Családon Belüli Erőszakkal Szembeni Fellépéssel Foglalkozó Szakértői Csoport (GREVIO) tagja

A NANE 2020 óta fokozott hangsúlyt helyez az önkormányzatokkal való együttműködések kialakítására és programok megvalósítására. Az érdekképviselési tevékenységen belül külön terület felel azért, hogy a szervezet minél hatékonyabban és minél szélesebb körben disszeminálja azt a tudásanyagot, mely az áldozatok ellátásáért felelős intézményrendszer fejlesztését szolgálja. Az önkormányzati érdekképviselési és koordinációs munka az alábbi fő tevékenységekre terjed ki:

- helyzet-, és szükségletfelmérés
- tanácsadás az adatgyűjtésben és az adatelemzésben
- helyi akciótervek kidolgozása
- tanácsadás a helyi szintű koordinációs szerv kialakításában
- intézményi protokollok kidolgozásának koordinációja, és az irányelvek megvalósításának nyomon követése
- szakember-támogatási programok kidolgozása és koordinációja
- ismeretterjesztő kampányok és programok kidolgozása és koordinációja
- lobbi a programok helyi finanszírozásáért
- tanácsadás új szolgáltatások kialakításában és implementációjában
- hatásmérés és értékelés

Fejlesztések és eredmények:

- Jelentős stratégiai mérföldkönek tekintendő, hogy egyre több önkormányzat keretezi releváns és megoldandó feladatként a nők elleni erőszakkal szembeni fellépés ügyét. 2024-ben már négy önkormányzat (VII., VIII., és XIII. kerület, illetve Budapest Főváros Önkormányzata) maga kereste meg a NANÉ-t azzal, hogy a önkormányzati forrásból finanszírozandó, komplex programokat valósítsanak meg a szervezettel szoros együttműködésben.
- A III. kerülettel való együttműködés részeként három krízislakás nyílt meg. Az lakásokban elhelyezett érintettek szakszerű támogatásának biztosítását a NANE a velük dolgozó segítő szakembereknek tartott továbbképzéssel támogatta.
- Ebben az évben az önkormányzati együttműködések keretein belül két új célcsoporttal kezdett aktívabban foglalkozni a szervezet: az idős nőekkel és a párkapcsolati erőszak áldozataival kapcsolatba kerülő szépségipari dolgozókkal.
- Az önkormányzati programokért felelős szakértők öt kerülettel (III., VII., VIII., XIII., Budapest Főváros Önkormányzata) dolgoztak ki komplex együttműködési programot, melyek közül négy már ebben az évben elfogadásra került.
- A NANE szakértői az alábbi szakpolitikai anyagok kidolgozásában vettek részt:
 - Budapest Főváros Önkormányzata: családon belüli erőszak stratégia
 - Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei: Családok Átmeneti Otthonának (Rákosszeg park) nők elleni erőszakra fókuszáló protokollja
 - Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ: szakmai protokoll
 - III. kerületi szakrendelők: szakmai protokoll
 - VII. kerület: Helyi Esélyegyenlőségi terv

- Előadások az önkormányzati szakpolitikáról és a nők elleni erőszakról:
 - Óbuda: jelzőrendszeri konferencia
 - Mosonmagyaróvár: jelzőrendszeri konferencia
 - Budapest Főváros Önkormányzata: „Otthon is biztonságban - Mit tesz Budapest a családon belüli erőszak megelőzéséért és az áldozatok védelméért?”
 - Budapest Főváros Önkormányzata: áldozatvédelmi fórum
 - SOS Krízis Alapítvány: konferencia a nők elleni erőszak világnapján

3.3_KIADVÁNYOK

A NANE munkájának egyik alappillére a különböző tájékoztató anyagok és tematikus kiadványok publikálása, amelyeket az Egyesület a lehetőségéhez mérten, többnyire ingyenesen bocsát az érintettek és érdeklődők rendelkezésére, illetve kérésre postázza is azokat. Ezek a kiadványok egyszerre igyekeznek megszólítani a szakmai közönséget, a laikus segítőkészt és az érintetteket. A hiánypótló, szakemberek és áldozatok által is haszonnal forgatható szakkönyvek, szakmai útmutatók és tájékoztató szórólapok a párkapcsolati erőszak, illetve a nők és gyerekekkel szembeni erőszakos visszaélések valamennyi formájára kitérnek. A szervezet publikációs tevékenységének célja, hogy a hazai közönség számára is hozzáférhetővé váljon a témához kapcsolódó, felhalmozott tudás. A kiadványok összeállításakor elsődleges szempont a közérthetőség és az olvasmányos stílus, hogy az üzenet minél szélesebb társadalmi réteghez eljuthasson.

Az elmúlt négy évben az Egyesület jelentősen megerősítette a publikációs tevékenységét, új stratégiát dolgozott ki, kiterjesztette szakmai kapcsolatrendszerét, melynek egyik eredménye, hogy együttműködést kezdeményezett a GABO Kiadóval.

Fejlesztések és eredmények:

- Folytatódtak az előkészítési munkálatok egy új szakmai kiadványhoz, ami az integrált ügyféllátás aktuális tapasztalatait gyűjti össze és szervezi rendszerbe. A kiadvány célja, hogy láthatóságot biztosítson az érintettek biztonságát, szociális támogatását, jogérvényesítését és trauma- feldolgozását nehezítő, rendszerszintű problémáknak, illetve szakmai támogatást adjon az az érintettek szakszerű és ügyfél-centrikus ellátásában érdekelt szakembereknek. (A szolgáltatásról bővebben: 1.2_Integrált Ügyféllátás)
- Elkezdődtek az előkészítési munkálatok egy kézikönyvhöz, melynek célja, hogy hasznos információkat gyűjtsön össze és osszon meg krízislakásokba menekült nőknek. A kiadvány a III. kerületi önkormányzattal való szakmai együttműködés keretein belül valósul meg

3.4. TÁRSADALMI TUDATFORMÁLÁS ÉS KOMMUNIKÁCIÓ

A nők és gyerekek elleni erőszak felszámolásáért folytatott harcban különös jelentősége van a csoportos demonstrációknak és egyéb közösségi programoknak, hiszen a magán és nyilvános szféra találkozása, a személyes tapasztalatok közötti hasonlóságok felismerése vitán felül teszi a jelenség társadalmi horderejét, és a felszínre hozza a probléma strukturális

beágyazottságát. A NANE éppen ezért minden évben számos nyilvános eseményen képviseli a nők biztonságos élethez való jogát.

A NANE misszióját tekintve a tudatformáló megmozdulások legaktívabb időszaka minden évben a nők elleni erőszakkal szemben zéró toleranciát hirdető, nemzetközi programsorozat: a 16 Akciónap időszaka. A rendezvénysorozat kiemelt célja, hogy felhívja a nyilvánosság figyelmét a nők elleni erőszak helyzetének súlyosságára, az áldozatokkal való szolidaritásra buzdítson, valamint a döntéshozókat a felelősségükre. A 16 Akciónap november 25-én a nők elleni erőszak felszámolásának világnapjával kezdődik, és december 10-én, az emberi jogok világnapján zárul. Nyitóeseményként az Egyesület 2002 óta minden évben megrendezi a Néma Tanúk felvonulást, ezzel emlékezve azokra a nőkre, akik az előző évben párkapcsolati erőszak következtében veszítették életüket. A NANE minden évben tematikus programmal készül megemlékezésre, melyben a kritikus helyzet artikulálása mellett szó esik a megoldási stratégiákról és az intézményi felelősségvállalásról is.

2023-ban a 16 Akciónap központi témája a gyerekek jogai, a gyerekek biztonsága, illetve ezek kapcsolata az anyák biztonságával, az erőszakkal szembeni védelmükkel. A programsorozat keretei között a NANE kiemelten foglalkozott azzal, hogy milyen hatással van a párkapcsolati erőszak a gyerekekre, illetve ismét fókuszba került az intézményi áruháza jelensége.

A NANE a társadalmi tudatformálást célzó tevékenységei kapcsán szívesen támaszkodik kreatív vizuális és művészeti eszközökre, melyeknek jelentős szerepük van abban, hogy az üzenetek minél szélesebb körhöz elérjenek. Jelenleg a szervezet két installációval dolgozik: az első a 16 Akciónap rendezvénysorozat integráns részét képező, Néma Tanúk kiállítás, a másik pedig a Van Képem Hozzá közösségi fotóprojekt anyaga, mely a túlélők személyes tapasztalatait helyezi a középpontba. A kiállítások ebben az évben is számos helyen megfordultak: többek között a III. kerületi Esernyős Galériában és a XIX. kerületi önkormányzat épületében.

Fejlesztések és eredmények

- A NANE idén ünnepelte a megalakulásának 30. évfordulóját, melynek apropóján visszatekintettünk az eddigi évtizedek eredményeire, és egy születésnapi esemény kapcsán mondtuk köszönetet volt és jelenlegi NANE aktivistáknak, együttműködő partnereknek, szövetségeseinknek és az ügyfeleknek, hogy részt vettek a nők elleni erőszak felszámolásának küzdelmében.
- A CupRevolution és a Mediátor reklámügynökség kezdeményezésére a NANE egy új kampányba kezdett, melynek célja, hogy felhívja a figyelmet a nőket a szórakozóhelyeken érő zaklatásra. A kampány részeként született meg a NePohár koncepciója, ami a kéretlen közeledés jelzéséhez hivatott, kézzelfogható eszközt biztosítani a szórakozóhelyeken tartózkodó nőknek. Mindezek mellett a pohár figyelemfelkeltő szereppel bírt a zaklatás jelenségének kihangsúlyozására, a környezet mozgósítására és a tudatformálásra. A kampány részeként a NANE képzést biztosított vendéglátóhelyen dolgozóknak.
- A NePohár kampánnyal párhuzamosan a szervezet a kommunikációjában kiemelt figyelmet szentelt a biztonságos szórakozás témájának. A kampány részeként segítségnyújtásra vonatkozó instrukciókat és a szexuális zaklatás jelenségét összefoglaló poszt-sorozat született.

- Az idei év további kiemelt témái: a gyerekvédelem és a gazdasági erőszak.

Válogatás nyilvános szereplésekből:

- standolás: PSZIESZTA – Pécsi Pszichológus Napok
- standolás és edukációs programok: Kolorádó Fesztivál
- megnyitó szöveg prezentálása: Whomanity kiállítás
- standolás: Bakáts Feszt
- standolás és edukációs programok: Sziget Fesztivál
- előadás: ELTE szakkollégium
- standolás: ELTE Bölcsészettudományi Kar, TREFORT napok
- standolás: ELTE Állam- és Jogtudományi Kar
- előadás: Eötvös József Gimnázium, Eötvös Napok
- standolás: PPKE, POLIP Közéleti Tábor
- előadás: Validity Alapítvány, DIS-CONNECTED project
- panelbeszélgetés: Élménytár Pécs
- beszélgetés: Katona József színház
- olvasókör: Auróra és NEM
- könyvbemutató beszélgetés: Gólya, Silvia Federici:
A boszorkányüldözésektől a nőgyilkosságokig

Adatok és elérések:

- Facebook posztok: 178; követők: 26 987
- Instagram posztok: 176; követők: 10 339
- Facebook: legnagyobb látogatottságot elérő poszt:
Kedvelés: 1100, hozzászólás: 106; megosztás: 296
- Instagram: legnagyobb látogatottságot elérő poszt: Kedvelés: 1152
- Médiamegjelenések: 493
- Hírlevelek: 18; Hírlevél feliratkozók: 480

TÁMOGATÓK ÉS PROJEKTEK

1_TÁMOGATÓK ÉS PÁLYÁZATI PROJEKTEK

A NANE MŰKÖDÉSÉNEK FŐ TÁMOGATÓI A SIGRID RAUSING TRUST ÉS A CHANEL FOUNDATION¹

1.1_ALLIANCE FOR GENDER EQUALITY IN EUROPE

Az Alliance for Gender Equality Europe (AGEE) által támogatott pályázati projekt célja, hogy a gazdasági erőszak jelenségének holisztikus megközelítésén keresztül segítse a nők elleni erőszak áldozatainak (gazdasági) függetlenedését. A NANE több szolgáltatására kiterjedő, kétéves pályázati program vállalása, hogy felhívja a figyelmet a gazdasági erőszak komplex jelenségére, vizsgálja az elkövetők módszereit, az intézményrendszer válaszait, támogatást biztosítson az érintett ügyfeleknek, és prevenciós módszertant dolgozzon ki. A pályázati program központi eleme a gazdasági erőszakban érintett nők valóságának és szükségleteinek részletes feltérképezése és kihangosítása.

A támogatás a specifikus szakmai fókusz mellett a szervezetek számos alapszolgáltatását is támogatja, többek között a PATENT Egyesülettel közösen működtetett integrált ügyféllátást és a Segítők Hálózatát, de hozzájárul a NANE segélyvonalának és PATENT jogi munkáinak finanszírozásához is.

Működési támogatás. Támogatott munkakörök és tevékenységek:

- operatív koordináció
- irodai adminisztráció
- segélytevékenység koordináció
- képzési koordináció
- forrásteremtő
- nemzetközi és önkormányzati érdekképviselő
- jogi tanácsadás *
- kommunikáció *
- irodabérlet, könyvelés
- pénzügyi adminisztráció *
- integrált ügyféllátás
- Segítők Hálózata

A csillaggal (*) jelölt elemek a PATENT működési költségeire (is) vonatkoznak.

Gazdasági erőszak jelenségére fókuszáló tevékenységek:

- Segítők Hálózata – gazdasági erőszak fejlesztés
- képzés: válaszok a gazdasági erőszakra a hátrányos helyzetű női csoportokban
- gazdasági erőszakot megelőző workshopok fiataloknak
- nyilvános kerekasztal beszélgetés a gazdasági erőszakról

A program megvalósításának intervalluma:

2023. július – 2025. szeptember

¹ A Chanel Foundation működési támogatásának kezdete: 2024. december 1.

1.2_BRIT NAGYKÖVETSÉG

A Brit Nagykövetség által támogatott projekt célja, hogy egy kétnapos képzéssel elősegítse a Pécsi Rendőrkapitányság munkatársainak a családon belüli erőszakkal szembeni hatékony és szakszerű fellépését, és ezzel támogatást nyújtson az erőszak túlélőknek. A képzés fő vállalása, hogy a rendőri praxisban közvetlenül hasznosítható, tudást biztosítson a résztvevőknek, és növelje az empátiájukat a családon belüli erőszak áldozataival szemben. Az együttműködés egyik központi eleme a szakterületek közötti párbeszéd serkentése, a pécsi rendőrök a témához kapcsolódó nehézségeinek és kérdéseinek feltérképezése, és megoldási javaslatok kidolgozása. A projekt integráns része a NANE szakértői kapacitásának bővítése, így a szakembereket képző kollégák továbbképzése, és a szervezeten belüli tudásátadás előmozdítása.

A program megvalósításának intervalluma:

2023. december – 2024. március

A Brit Nagykövetség által támogatott, 2024. őszén induló pályázati program célja, hogy részfinanszírozást biztosítson a NANE egyik alapszolgáltatásának, a Pillér Program elnevezésű program működtetéséhez, melynek fókuszában a krízishelyzetben lévő, bántalmazott nők pszicho-szociális támogatása áll. A szolgáltatás a programba bekerülő ügyfelek számára olyan, rövid időtartamú és hatékony támogatást nyújt, ami a nők aktuális élethelyzetére összpontosít és egy konkrét elakadásban segít nekik továbblépni. Az ügyféllátást végző szakmai csapat egyik kiemelt sajátossága a szakterületek sokszínűsége és a módszertani diverzitás.

A szolgáltatáshoz egy szakértői workshop is kapcsolódik. Az ügyféllátás végző szakemberek havi rendszerességgel tematikus, online találkozókra vesznek részt, melynek során behatóbban megismerkednek egymás szakterületeivel, elmélyítik elméleti és gyakorlati tapasztalataikat a feminista segítő munka irányelveiről és bővítik az ismereteiket az intézményrendszer működését, illetve a jogi lehetőségeket illetően.

A program megvalósításának intervalluma:

2024. október – 2025. március

1.3_FŐVÁROS SZOCIÁLIS KÖZALAPÍTVÁNY

A Fővárosi Szolidaritási Alap által támogatott “Helyben Nő a segítség – a VIII. kerület és a NANE-PATENT Egyesületek lokális női közösségépítő és áldozatsegítő projektje” címet viselő pályázat célja, hogy a résztvevő szervezetek és intézmények szoros együttműködésében olyan, a párkapcsolati és családon belüli erőszak megelőzését, az áldozatok védelmét és támogatását segítő szolgáltatásokat alakítson ki, melyek integrálhatóak a helyi szociális ellátórendszerbe, és hosszú távon fenntarthatóak. A projekt három, egymást erősítő tevékenységet szintetizál, melyekkel egyszerre célozza meg a helyi szakértők munkájának támogatását, serkenti a kerületben élő önkéntesek áldozatsegítő szerveződését, illetve előre mozdítja a női szolidaritást, közösség kialakulását a kerületben.

A program fő tevékenységei:

- A Segítők Hálózata szolgáltatás kiterjesztése a VIII. kerületre: Helyi önkéntes segítők képzése és integrálása a programba

- Közösségi események létrehozása VIII. kerületben élő nőknek: A Segítők Hálózata önkénteseinek bevonásával havi rendszerességű, közösségi események szervezése a projektben résztvevő segítőknek, erőszak túlélőknek illetve minden érdeklődő nőnek. A közösségi programok főbb témái: jogtudatosság, erőszak megelőzés, közösségépítés.
- Lázadó Lányok tábor VIII. kerületben élő lányoknak
- Közösségi események a Lázadó Lányok táborban résztvevőknek és már VIII. kerületi lányoknak.

A program megvalósításának intervalluma:

2023. április – 2024. augusztus

1.4_HOLLAND NAGYKÖVETSÉG

A Holland Nagykövetség (HRF Fund) által támogatott projekt célja, hogy a NANE szakértői a célcsoportokkal aktívan dolgozó szervezetekkel közösen, marginalizált nőket és lányokat megcélzó, trauma-fókuszú és erőszak prevenciós programokat hozzanak létre. A program keretei között a szakértői csapat már meglévő módszertanokat (Erő a változáshoz, Teret adni és megtartani, Együtt Egyenlően) adaptál a kiválasztott célcsoportokra. A program egyik kiemelt célja a helyi hálózatok megerősítése, és a fenntarthatóság támogatása.

A pályázatban résztvevő további szervezetek:

Budapesti Módszertani Központ és Intézményei, Váci úti telephelye [Budapest]

BAGázs Közhasznú Egyesület [Bag, Dány]

Élménylelő Ifjúsági Egyesület [Pécs]

SZOMARO – Szomolya Magyar Roma Egyesülete [Szomolya]

Tiszta Jövőért Közhasznú Alapítvány [Budapest]

A projekt keretében a tudás- és tapasztalatszerzést követően a terepen dolgozó szakemberek 10-12 alkalmas csoportfoglalkozás során kipróbálják az adaptált módszertani anyagokat. A csoportfolyamatokat szakmai konzultáció és szupervízió kíséri.

A program fő tevékenységei:

- 4 napos képzés, csoport facilitátorok képzése
- szervezetközi tudásátadás, 4 órás program
- csoportok megvalósítása (5 csoport)
- csoportok megvalósítását kísérő egyéni és csoportos konzultáció / szupervízió
- prevenciós programok (két helyszínen)

A program megvalósításának intervalluma:

2023. szeptember – 2025. december

1.5. MAGNET BANK

A Magnet Bank közösségi adományozási programja (KAP) által támogatott program célja, hogy a NANE, a PATENT és a KÖSZI egyesülettel együttműködve erőszak-prevenációs programokkal segítse a pécsi kamaszlányokat, erősítse a jogtudatosságukat és eszközöket adjon nekik az érdekképviseletre. A prevenációs programok során a résztvevő kamaszlányok lehetőséget kapnak arra, hogy szervezett keretek között, támogató közegben beszéljenek olyan fontos témákról, mint a saját testük működése, a fogamzásgátlás, a bántalmazás és erőszak, és az egyenlőségen alapuló párkapcsolat és szex.

A program fő tevékenységei:

- 15 fő prevenációs aktivista (foglalkozásvezető) képzése
- Lázadó Lányok minifesztivál [Pécs]
- Lázadó Lányok napközis tábor [Pécs]

A program megvalósításának intervalluma:

2023. december – 2024. október

A Magnet Bank közösségi adományozási programja által támogatott, 2024-ben induló program célja, hogy a NANE és az Élménytár és a SZOMARO egyesülettel együttműködve erőszak-prevenációs programokkal támogassa a fiatalokat. A programban résztvevő szervezetek a NANE szakmai támogatásával Szomolyán és Pécsen helyszínenként három, hátrányos helyzetű fiatalokat megcélzó csoportfoglalkozást valósítanak meg. Az egyes helyszíneken párhuzamosan futnak külön lányoknak és külön fiúknak szóló csoportok, amelyeket összevont (koedukált) csoportfoglalkozások követnek. Ez utóbbi csoporton azok a lányok és fiúk vesznek részt, akik a külön csoportokat elvégezték.

A trauma-fókuszú, erőszakmegelőző és szex-edukációs csoportokon a résztvevők többek között az alábbi témákkal foglalkoznak: a nők és a férfiak társadalmi helyzete, nemi szerepek és szocializáció, hatalmi viszonyok, pornókultúra hatásai, stigmák és tévhitek a fogamzásgátlással kapcsolatban, szépségkultusz hatása a lányok életére, párkapcsolati erőszak figyelmeztető jelei, szerelem és egyenlő párkapcsolat.

A program fő tevékenységei:

- 6 egyenként 10 alkalmas csoportfoglalkozás megvalósítása
- 10 egyéni konzultáció csoportvezetőknek
- 5 csoportos konzultáció csoportvezetőknek

A program megvalósításának intervalluma:

2024. december – 2025. október

1.6 GERMAN MARSHALL FUND ÉS TRANSATLANTIC FOUNDATION

Az "Együttműködésben – Egységben – Ellenállóban. Szervezeti kapacitásfejlesztéssel és intézményközi kooperációval a nők elleni erőszak áldozatainak támogatásáért." című pályázati projekt célja a nők elleni erőszak áldozatainak szakszerű támogatásáért felelős ellátórendszer

megerősítése, és az ehhez szükséges együttműködések ellenállóképességének, illetve fenntarthatóságának növelése. A program a megvalósítás fő eszközeként három csapásirányt különít el: az egyesület szakértői kapacitásának gyarapítását, a programban résztvevő szakintézmények protokolljainak kialakítását és az Egyesület önkéntesbázisának megerősítését. A koncepció a NANE két szakértői csoportjára koncentrál 1) a különböző területeken működő szakemberek (szociális munkások, pszichológusok, egészségügyi dolgozók, tanárok, rendőrök stb.) továbbképzésére specializálódó szakértőkre, illetve a 2) az intézményi protokollok kidolgozásában jártas szakértőkre.

A program fő tevékenységei:

- belsős képzők képzését (ToT) végzett junior képzők mentorálása [150 óra]
- protokoll kidolgozásra specializálódó szakértők képzése [2 képzés + módszertan]
- III. kerületi protokollok rész finanszírozása
- önkéntesképzés reformja

A program megvalósításának intervalluma:

2023. október – 2025. január

1.7_ WOMEN AGAINST VIOLENCE EUROPE

A WAVE által² finanszírozott projekt célja, hogy támogatást biztosítson azoknak a nőknek, akiknek már sikerült kilépniük a bántalmazó kapcsolatból, de továbbra is küzdenek a bántalmazó kapcsolat következményeivel. A program keretein belül a NANE elsősorban egyedülálló anyáknak biztosít lehetőséget traumafókuszú csoportfoglalkozásokon való részvételre. A hét hónapos megvalósítási idő alatt két különböző csoport indul: egy „Erő a változáshoz” csoport, és egy Integrált Kifejezés- és Táncterápiás önismereti csoport. Ez utóbbi egy holisztikus megközelítést alkalmaz, amely testi, érzelmi és kognitív szinten egyaránt támogatja a gyógyulási folyamatot. A pályázati program része egy belső kapacitásfejlesztést támogató, tudásátadó workshop is, melynek célja, hogy a programok tapasztalatait becsatornázza a szervezet valamennyi szintjére, ezzel is támogatva az ügyféllátásban érdekelt NANE szakértők szakmai fejlődését.

A program fő tevékenységei:

- „Erő a Változáshoz” csoport (+ szupervízió)
- Integrált Kifejezés- és Táncterápiás (+ szupervízió)
- Tudásátadás workshop

A program megvalósításának intervalluma:

2024. május – december

² A WAVE másodlagos támogatás-továbbosztó szervként működik. (Referencia: CERV-2024.OG-SGO)

1.8_ÖKOTÁRS [EURÓPAI BIZOTTSÁG]

A “Megtartó Erő – Roma nők jogainak tudatosítása és érvényesítése az ellátórendszerben. Az anyák és gyerekeik védelmének erősítése a szociodráma és egyéb részvételi módszerek segítségével.” című projekt öt szervezet szoros együttműködésében valósul meg. A program főpályázója a Magyar Pszichodráma Egyesület, a NANE a projektben partnerként van jelen. A projekt során egy módszertani fejlesztő stáb a szociodráma módszeréből, az “Erő a változáshoz” módszertanból, illetve a helyi roma szervezetek által alkalmazott egyéb, közösségfejlesztő eljárásokból alakít ki egy olyan csoport módszertant és forgatókönyvet, amelyeket roma női csoportokban, és az ellátórendszer dolgozóinak körében lehet alkalmazni. A projekt négy különböző közösségre fókuszál. A projektről dokumentumfilm is készül.

A pályázatban résztvevő további szervezetek:

Magyar Pszichodráma Egyesület
SZOMARO - Szomolyai Magyar Roma Egyesület
Sajátszínház – Szívhangok Társulat
BAGázs Egyesület

A program fő tevékenységei:

- csoportfoglalkozások
- szakmai képzések és workshopok
- módszertani kiadvány publikációja

A program megvalósításának intervalluma:

2023. augusztus – 2025. augusztus

1.9_EURÓPAI BIZOTTSÁG

A RISKFREE címet viselő pályázati [EU-CERV] projekt célja, hogy támogatást biztosítson a nemi alapú erőszak áldozatainak, és válaszoljon a járvány okozta kihívásokra. A program hat szervezet szoros együttműködésében valósul meg, a NANE társszervezetként működik közre a pályázatban. A program fő vállalásai közé tartozik, hogy felmérje a COVID-19 nők elleni erőszak áldozataira gyakorolt hatását, felülvizsgálja és fejlessze az elérhető kockázatkezelési eszközöket és eljárásrendeket annak érdekében, hogy ellensúlyozható legyen a járvány alatt még tovább növekvő nők elleni erőszak és hogy új támogatási formák biztosítsák az áldozatsegítő szolgáltatások elérhetőségét és folyamatosságát.

A pályázatban résztvevő további szervezetek:

AŽKZ, Zágrábi Autonóm Nőotthon – Nők a Nők Elleni Erőszak Ellen [Horvátország]
ROSA Központ a Háború Női Áldozataiért [Horvátország]
UWAH, Heraklion Prefektúra Női Szövetsége [Görögország]
Az Erőszakmentes Kommunikáció Egyesületei [Szlovénia]
Fenestra [Szlovákia]

A program fő tevékenységei:

- kutatás és kockázatelemző eszközök fejlesztése
- áldozatok támogatása: a NANE segélyvonal, az integrált ügyféllátás és a támogatott ügyféllátás működésének támogatása
- szakemberek támogatása: nők a munkahelyen workshopok és szakemberképzések a kockázatelemzésről és a hatékony áldozatvédelemről
- kommunikációs kampány

A program megvalósításának intervalluma:

2022. április – 2024. április

2_VÁLLALATI TÁMOGATÁSOK**2.1_MAGNET BANK**

A NANE évek óta tagja a Magnet Bank Segítő Bankkártya Programjának. A program koncepciója lehetővé teszi a bank ügyfeleinek, hogy minden bankkártyás vásárlás után a banki jutalék egy részét tovább irányíthassák az általuk kiválasztott szervezetnek.

2.3_TOVÁBBI TÁMOGATÓK

Apex, Digic Pictures, DORKO, Chez Dodo, Coffe 'n Cream, Groupama, Hard Rock Café, Ír-Magyar Üzleti Kör, KÉSZ Csoport, Mad Dog Café, McKisney and Co., Mediátor, Merkbau, Orbico, SÜEL, VCC

STRATÉGIAI IRÁNYOK ÉS SZERVEZETFEJLESZTÉS

1_SZERVEZETFEJLESZTÉSI CÉLOK ÉS EREDMÉNYEK

2024-ben az Egyesület folytatta azt a többéves szervezetfejlesztési munkát, melynek célja a szervezeti struktúra átalakítása olyan módon, hogy az megfeleljen az elmúlt években jelentősen megnövekedett szervezet igényeinek. Ennek második mérföldköveként a NANE tagsága – a Közélet Iskolája szakértőinek támogatásával – egy kétnapos stratégiázás keretei között kidolgozta a szervezet vezetői konstrukciójának alapjait. A vezetői rendszer kapcsán a tagok megegyeztek abban, hogy a szervezet hatékony, szakmai és transzparens működését egy három fős vezetői testület felállítása tudná leginkább megtámogatni. Az egyeztetés során a jelenlévők meghatározták az egyes vezetői szerepekhez kapcsolódó főbb felelőségeket és a többlépcsős kiválasztás menetét. A stratégiázás konklúziója szerint a feladatkörök pontosításához, illetve az új struktúra eredményességét, átláthatóságát biztosító monitoring rendszer kidolgozásához egy újabb kétnapos szervezeti egyeztetésre lesz szükség, a vezetői rendszer tehát előreláthatóan 2025-ben tud majd életbe lépni.

A szervezetfejlesztéshez kapcsolódó további eredmények:

- Készült egy új, szervezetfejlesztési programcsomag, melynek főbb elemei:
 - a munkatársak és szakértők fokozott mentális támogatása
 - a munkatársak szakmai továbbképzése
 - hálózatépítésre irányuló és tanulmányi utak szervezése
 - a hatékony pénzügyi és operatív működést elősegítő konzultációk biztosítása
 - a tevékenységek szakmai minőségbiztosítását szavatoló monitoring rendszer kialakítása, belső és külső átvilágítási és fejlesztési folyamatok implementációja
- Jelentősebb figyelmet kapott a szervezet valamennyi szintjére kiterjedő, szakmai kapacitásfejlesztés, melynek keretében az alábbi, tudásátadást célzó programok, képzések valósultak meg:
 - asszertív kommunikáció képzés
 - tudásmegosztás a szépségipari dolgozók képzésének módszertanáról
 - tudásmegosztás a szociális szakember képzések elméleti és gyakorlati aspektusairól
 - tudásmegosztás a krízisvonal képzés tapasztalatairól
 - tudásmegosztás a pécsi rendőrképzés módszertani újításairól
 - tudásmegosztás az Integrált Kifejezés és Táncterápia csoport módszertanáról
 - nyitott szakértői fórumok a Pillér Program szakértőivel
- Új munkakör jött létre: részmunkaidős adományszervező, minek eredményeként lehetővé vált a professzionális adományszervezési stratégia kidolgozása és megvalósítása.
- Megkezdtük egy akcióterv kialakítását, melynek célja a Segítők Hálózata szolgáltatás átformálása és a NANE segélyvonalba integrálása
- Lezárult az önkéntesképzés reformjának folyamata, és elkészült az új irányelv.

2_ STRATÉGIAI IRÁNYOK ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

2024-ben a szervezet stratégiai prioritása továbbra is az intézményrendszer fejlesztése volt, minek eredményeként a NANE fenntartotta és bővítette az önkormányzati együttműködéseit: dolgozott a szakemberképzések módszertanának fejlesztésén és a célcsoport bővítésén is. Az önkormányzati programokban emellett egyre nagyobb hangsúlyt kaptak a helyi közösségek tudásbővítésére koncentráló programok és a lakossági képzések.

Ugyancsak stratégiai prioritás maradt a hátrányos helyzetű csoportokra fókuszáló munka megerősítése a szervezet valamennyi tevékenységében, illetve ehhez szorosan kapcsolódóan a marginalizált közösségek aktívabb bevonása a NANE programjaiba. A szervezet idén is jelentős lépéseket tett ezen a téren: sikeresen pályázott egy hároméves működési támogatásra, melynek kiemelt vállalása a hátrányos helyzetű csoportokkal folytatott munka elmélyítése, a szervezet módszertanainak adaptálása és aktualizálása és a kapcsolódó minőségbiztosítási rendszerek létrehozása. A kiemelt célcsoport támogatására irányuló szakmai munkát a NANE ebben az évben is a közösségekbe beágyazott, az érintettekkel bizalmi kapcsolatban lévő szakértőkkel szoros együttműködésben valósította meg. A főbb partnerszervezetek: BAGázs, BMSZKI, Élménytár, SZOMARO, Magyar Pszichodráma Egyesület, Tiszta Jövőért Alapítvány, Sajátszínház-Szívhangok Társulat.

Ebben az évben a NANE kiterjesztette a gazdasági erőszak jelenségére fókuszáló, tematikus munkát. Új szolgáltatáscsomagot hozott létre és jelentős kommunikációs kapacitást fordított a jelenséggel kapcsolatos tudásmegosztásra. Partnerszervezetekkel közösen megkezdte a témához kapcsolódó prevenciók és a információs foglalkozások módszertanának kidolgozását, folytatta az alapszolgáltatásokban megjelenő esetek feltérképezését, mintázatok beazonosítását – illetve a tapasztalatok összegzését célzó, szakmai anyag összeállítását.

KÉPEK



**SZÉPEN
BEÁLLÍTOTT
FRIZURA,
TÖKÉLETES
SMINK...
DE MIT
TAKARHAT?**



Ingyenes, gyakorlat-orientált
képzés III. kerületi **szépségipari**
szakemberek számára a családon
belüli erőszak témakörében.

OTTHONUNK
OBUDA
BÉKÁSMÉGYER

NANÉO
NÉK A NŐKÉRT DO EYE
ERŐT AZ ERŐSZAK ELLEN



